

An unsere Partnerbetriebe  
und Anwohner auf der Rigi

Vitznau, 03.09.21

joerg.lustenberger@rigi.ch · +41 41 399 87 32

## Alarmierungskette und Dispo RIGI BAHNEN AG bei Einsätzen von Blaulichtorganisationen auf Rigi

Liebe Partner und Rigidaner

Es gab in den vergangenen Wochen einige Fälle, bei welchen aufgrund von medizinischen Notfällen oder Brandalarmen die Sanität bzw. Feuerwehr ausserhalb unserer regulären Betriebszeiten auf die Rigi ausrücken mussten. Wir haben dabei festgestellt, dass z.T. das Aufgebot unserer notfallmässigen Extrafahrten nicht immer optimal war. Mitunter wurde unser Lokführer direkt über eine interne Natelnummer angerufen und zu einem Notfalleinsatz aufgefordert. Der Lokführer fuhr auf den Berg, hatte jedoch vor Ort keine medizinische Unterstützung und konnte sich während der Talfahrt auch nicht um den Patienten kümmern. Gerne fassen wir darum die Alarmierungskette und das Notfall-Dispo der Rigi Bahnen hier nochmals zusammen:

Bei Notfällen muss immer direkt die entsprechende Blaulichtorganisation aufgeboden werden! In **medizinischen Notfällen** ist dies **immer direkt** die **Rega** unter **Tel. 1414**. Die Einsatzzentrale der Rega entscheidet dann, ob die Witterung einen Helikoptereinsatz erlaubt. Falls der Heli nicht eingesetzt werden kann, bietet die Rega selbstständig den entsprechenden regionalen Rettungsdienst (Sanität Küssnacht oder Schwyz) auf. Die Sanität ihrerseits bietet in der Folge unser Notfall-Pikett auf, worauf wir den benötigten Extrazug organisieren. Mit dem Extrazug transportieren wird dann die Sanitätskräfte auf den Berg, bei einem Feuerwehreinsatz die Feuerwehr (falls nötig inkl. Tanklöschfahrzeug).

Wir müssen betonen, dass wir lediglich den Transport der Blaulichtorganisation leisten können. Unsere Lokführer sind keine Sanitäter und haben weder die nötigen Mittel, noch kann sich ein Lokführer während der Fahrt um einen Patienten kümmern. Wir bieten den Service für notfallmässige Extrafahrten rund um die Uhr, aber ohne öffentlichen Auftrag an. Es ist für uns klar, dass wir dies für Euch und die Rigi bestmöglich gewährleisten.

Wir danken für die konsequente Einhaltung der Alarmierungskette und hoffen, dass möglichst keine Einsätze nötig sind.

Freundliche Grüsse

RIGI BAHNEN AG



Jörg Lustenberger  
GL-Betrieb, Technik & Infrastruktur



Daniel Marty  
Leiter Betrieb Zahnradbahn